




Beschwerdeformular


Bitte füllen Sie das Formular aus und schicken es uns per Post oder E-Mail zu (siehe Angaben auf Seite 2).

Wir werden Ihre Beschwerde sorgfältig prüfen und Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt über die weitere Vorgehensweise informieren.

Persönliche Angaben *

 Vorname _____ Name _____
Adresse _____
Postleitzahl _____ Ortschaft _____

Angaben des Vermittlers * (falls Sie selbst nicht aktiv werden können)

 Vorname _____ Name _____
Adresse _____
Postleitzahl _____ Ortschaft _____

 E-Mail-Adresse _____ Telefonnummer _____

Nähere Angaben zur Beschwerde *

Datum des Vorfalls _____ Ort des Vorfalls _____



Beschreibung der Beschwerde

Bitte beschreiben Sie den Vorfall so detailliert wie möglich



Beigefügte Dokumente



Datenschutz

Die Beschwerdestelle ist verantwortlicher Verarbeiter Ihrer Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 und den entsprechenden Ausführungsbestimmungen. Sie verwendet die vorliegenden Daten nur für den Zweck der Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

Die maximale Aufbewahrungsdauer der Daten beträgt 10 Jahre. Datenschutz-Beschwerden können an die Datenschutzbehörde, Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel, gerichtet werden.

Für weitere Informationen: <https://www.datenschutzbehörde.be>.

Ich habe die Erläuterungen zum Datenschutz zur Kenntnis genommen und bin einverstanden, dass die Beschwerdestelle meine Daten zum angegebenen Zweck und für den angegebenen Zeitraum verwendet. Ich kann dieses Einverständnis jederzeit, formlos und ohne Begründung beim Datenschutzbeauftragten widerrufen. *

Hinweis zur Einordnung des Beschwerdeverfahrens

Das Einreichen einer Beschwerde mit Hilfe des vorliegenden Formulars setzt **nicht** die Fristen und Formen aus, die vom Gesetzgeber für **verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Einsprüche** vorgegeben werden.



Datum und Unterschrift *

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Ihre Angaben der Wahrheit entsprechen.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Dieses Formular bitte an den BRF senden:

- per E-Mail: info@brf.be
- oder per Post: BRF, Direktion, Kehrweg 11, 4700 Eupen

Hilfe beim Ausfüllen nötig? Bitte wenden Sie sich an unser Empfangspersonal: +32 (0)87 59 11 11

Nähere Informationen zum Informations- und Beschwerdemanagement der Deutschsprachigen Gemeinschaft erteilt die **Beschwerdeauskunft**:
0800 988 88 (kostenlose Rufnummer) oder www.beschwerde-auskunft.be